



Chestionar FEEDBACK pacient

Conform art. 219 din Legea [nr. 95/2006](#) privind reforma in domeniul sanatatii, cu modificarile si completarile ulterioare, asiguratii au urmatoarele obligatii:
 e) sa respecte cu strictete tratamentul si indicatiile medicului;
 f) sa aiba o conduita civilizata fata de personalul medico-sanitar;
 g) sa achite contributia datorata fondului si suma reprezentand coplata/contributia personala, in conditiile legii;
 h) sa prezinte furnizorilor de servicii medicale documentele justificative care atesta calitatea de asigurat, definite la art. 212 alin. (1).

Va rugam sa completati chestionarul si sa il depuneti in urna de la nivelul sectiei unde ati fost internat!

Q1. Cat de multumit sunteti, in general, de... ? Incercuiti cate o cifra pe fiecare linie (a, b); Fiecare linie reprezinta o intrebare!

Aspecte	Foarte multumit	Multumit	Nici multumit, nici nemultumit	Nemultumit	Foarte nemultumit
a. ...calitatea serviciilor medicale primite in acest spital?	1	2	3	4	5
b. ...modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?	1	2	3	4	5

Q2. Cat de multumit ati fost de ... ? Incercuiti cate o cifra pe fiecare linie (a, b, c); Fiecare linie reprezinta o intrebare!

Aspecte	Foarte multumit	Multumit	Nici multumit, nici nemultumit	Nemultumit	Foarte nemultumit
a. ...timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medic in cadrul sectiei in care ati fost internat?	1	2	3	4	5
b. ...modul in care ati fost consultat de medicul curant (care v-a ingrijit in sectie)?	1	2	3	4	5
c. ...tratamentul primit in perioada de spitalizare?	1	2	3	4	5

Q3. In ce masura urmatoarele afirmatii despre medicul care v-a tratat sunt adevarate? Incercuiti cate o cifra pe fiecare linie (a, b, c, d, e); Fiecare linie reprezinta o intrebare!

Afirmatii	In foarte mare masura	In mare masura	Nici mare, nici mica masura	In mica masura	In foarte mica masura
a. Mi-a acordat respectul si atentia cuvenite unui pacient.	1	2	3	4	5
b. A raspuns la intrebarile puse de mine.	1	2	3	4	5
c. S-a ocupat cu atentie de cazul meu.	1	2	3	4	5
d. A inteles problemele mele medicale.	1	2	3	4	5
e. A manifestat interes in rezolvarea problemei mele medicale.	1	2	3	4	5

Q4. In ce masura urmatoarele afirmatii despre asistentele medicale/asistentii medicali sunt adevarate? Incercuiți cate o cifra pe fiecare linie (a, b, c, d, e); Fiecare linie reprezinta o intrebare!

Afirmatii	In foarte mare masura	In mare masura	Nici mare, nici mica masura	In mica masura	In foarte mica masura
a. Mi-a acordat respectul si atentia cuvenite unui pacient.	1	2	3	4	5
b. A raspuns la intrebarile puse de mine.	1	2	3	4	5
c. A respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de medic.	1	2	3	4	5
d. A inteles problemele mele medicale.	1	2	3	4	5
e. A manifestat interes in tratarea mea.	1	2	3	4	5

Q5. In ce masura ati fost informat sau vi s-au explicat de catre personalul medicosanitar despre ...? Incercuiți cate o cifra pe fiecare linie (a, b, c, d, e, f, g); Fiecare linie reprezinta o intrebare!

Aspecte	In foarte mare masura	In mare masura	Nici mare, nici mica masura	In mica masura	In foarte mica masura
a. ...cum va decurge examinarea medicala	1	2	3	4	5
b. ...cum se recolteaza probele de sange/biologice	1	2	3	4	5
c. ...modul de administrare a medicamentelor	1	2	3	4	5
d. ...rezultatul analizelor dumneavoastra	1	2	3	4	5
e. ...riscurile unei operatii/interventii chirurgicale/ale tratamentului indicat de medic	1	2	3	4	5
f. ...consecintele unui posibil refuz/oprii actului medical recomandat de medic	1	2	3	4	5
g. ...posibile tratamente alternative pentru afectiunea dumneavoastra	1	2	3	4	5

Q6. Pe perioada internarii: Incercuiți cate o cifra pe fiecare linie (a, b, c, d, e); Fiecare linie reprezinta o intrebare!

Aspecte
a. ati fost internat prin serviciul de urgenta
b. ati solicitat serviciile unui medic preferat
c. ati primit serviciile unui medic preferat
d. ati solicitat si o alta opinie medicala, referitoare la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii
e. ati primit o alta opinie medicala pe perioada internarii

Q7. Pe perioada internarii medicamentele si materialele sanitare au fost asigurate (Incercuiți o singura cifra - a, b, c sau d!):

a. Integral de spital
b. In mare masura din resursele spitalului (am cumparat medicamente simple, calmante, fese etc.)
c. In mica masura din resursele spitalului (am cumparat medicamente scumpe)
d. Integral de mine (pacient)

Q8. Cum apreciati, din punctul de vedere al confortului, urmatoarele conditii din spital? Incercuiti cate o cifra pe fiecare linie (a, b, c, d, e, f); Fiecare linie reprezinta o intrebare!

Aspecte	Foarte bune	Bune	Nici bune, nici proaste	Proaste	Foarte proaste
a. Iluminatul spatiilor/incaperilor din spital	1	2	3	4	5
b. Temperatura din spital	1	2	3	4	5
c. Programul de primire a vizitelor	1	2	3	4	5
d. Curatenia generala din spital	1	2	3	4	5
e. Functionalitatea grupurilor sanitare	1	2	3	4	5
f. Conditiiile de cazare din salon	1	2	3	4	5

Q9.1. In momentul intocmirii documentelor de externare ati fost informati de suma cheltuita pentru spitalizarea dumneavoastra prin oferirea unei copii a decontului de cheltuieli?

1. da

2. nu

Q9.2. V-ati gandit sa solicitati informatii despre suma cheltuita pentru spitalizarea dumneavoastra (decontul de cheltuieli)?

1. da

2. nu

Q10. In cadrul spitalului sunt afise care sa prezinte drepturile si/sau obligatiile pacientilor/asiguratilor?

1. da

2. nu

Q11. Carui personal ati oferit din propria initiativa bani sau alte atentii ca recunostinta pentru modul in care ati fost ingrijit?

Un singur raspuns pe linie!

a. Medicilor
b. Asistentelor medicale/Asistentilor medicali
c. Infirmierelor
d. Personalului auxiliar (brancardieri, agenti de paza etc.)

Q12. Vi s-au cerut, intr-un fel sau altul, bani sau atentii de catre personalul spitalului? Un singur raspuns pe linie!

Personal medico-sanitar
a. De catre medici
b. De catre asistente/asistenti
c. De catre infirmiere
d. De catre personalul auxiliar (brancardieri, agenti de paza etc.)

Q13. Cunoasteti faptul ca puteti sesiza, prin consiliul de etica al spitalului, orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism, lipsa consimtamantului informat al pacientului, alte incalcari ale drepturilor pacientului, conditionarea actului medical s.a.)?

1. Da
2. Nu

Date statistice (va rugam incercuiti/completati):

Sexul respondentului/celui care a raspuns la chestionar:

1. Barbatesc
2. Femeiesc

Varsta respondentului: ani

Ultima scoala absolvita:

1. Scoala elementara (4 clase, 10 clase, scoala profesionala)
2. Scoala medie (liceu, scoala postliceala)
3. Scoala superioara (universitate, master, doctorat)

Rezidenta:

1. In mediul urban (intr-un oras/municipiu, indiferent de judet)
2. In mediul rural (intr-o comuna, indiferent de judet)

Sectia in care a fost internat pacientul:

Va multumim pentru colaborare!